ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Voor onze opdrachten, leveringen en werkzaamheden

Artikel 1 Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden van Cooper Projectrealisatie B.V. (de 'algemene voorwaarden') zijn van toepassing op ieder aanbod en op al onze overeenkomsten van opdracht en (bijbehorende) koop/verkoop die wij met u sluiten (hierna: de 'overeenkomst').
2. Als (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst als uitgangspunt.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten die wij bij u plaatsen/aan u geven.
5. Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
   a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
   b. algemene voorwaarden: betekent deze algemene voorwaarden van Cooper Projectrealisatie B.V.;
   c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken berekeningen, tekeningen, schetsen, ontwerpen e.d.;
   d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
   e. opdracht: een opdracht voor aanneming van werk (bouw, renovatie etc.), het geven van advies of het verlenen van diensten bij (bouw)projecten, zoals het maken van berekeningen/tekeningen, begeleiding van of de directievoering bij het project;
   f. overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht en (bijbehorende) koop/verkoop die wij met u sluiten.
   g. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
   h. U: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het aanbod heeft uitgebracht, de bestelling of opdracht van ons heeft aanvaard of anderszins met ons een overeenkomst heeft gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "uw", heeft dit dezelfde betekenis;
   i. wij: Cooper Projectrealisatie B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52341356. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "ons" of "onze", heeft dit dezelfde betekenis;
   j. zaken: de producten, (bouw)materialen, onderdelen e.d. die wij bij de uitvoering van de opdracht gebruiken en aan u (op)leveren, zoals onze producten op het gebied van indoor staaltoepassingen.

Artikel 2 Terhandstelling en aanvaarding

1. Wij verstrekken deze algemene voorwaarden, inclusief acceptatielink, bij ons aanbod en in ieder geval vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, als bijlage in elektronische vorm, en op zodanige wijze dat u deze kunt opslaan en op een later moment kunt raadplegen. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een papieren exemplaar. Deze algemene voorwaarden zijn daarnaast gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

2. Door (digitale) aanvaarding (via de acceptatielink) van ons aanbod bevestigt u dat u deze algemene voorwaarden heeft ontvangen, van de inhoud heeft kunnen kennisnemen en de toepasselijkheid daarvan aanvaardt. De acceptatie van deze algemene voorwaarden houdt tevens in dat u instemt met de (digitale) wijze waarop zij aan u ter beschikking gesteld.
3. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de overeenkomst voor. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend als wij deze schriftelijk hebben bevestigd.
5. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig als wij die afwijking schriftelijk hebben bevestigd en daarbij per afzonderlijke bepaling uitdrukkelijk hebben benoemd van welke bepaling wordt afgeweken. Een dergelijke afwijking geldt onder geen beding als afstand van recht en wij behouden te allen tijde het recht om nakoming van de betreffende bepaling te verlangen. Een door u opgestelde overeenkomst, raamovereenkomst of modelcontract bindt ons niet, tenzij deze door of namens onze directie is ondertekend.
6. Heeft u opmerkingen bij deze algemene voorwaarden? Dan dient u die vóór aanvaarding schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Artikel 3 Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie of zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgopdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, structuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.
6. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst - opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
   a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
   b. mondelinge afspraken;
   c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

   nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen.
3. Gewenste wijzigingen in een al verstrekte opdracht geeft u duidelijk, schriftelijk aan ons door.

Artikel 5 Inschakelen van derden - volmacht

1. Bij de uitvoering van een opdracht mogen wij leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten (bij wijze van 'onderaanneming').
2. Als wij met door u ingeschakelde derden moeten samenwerken, overlegt u met ons over het aanwijzen van een hoofdverantwoordelijke en de onderlinge taakverdeling.
3. De overeenkomst kan voor ons een volmacht inhouden om namens u te handelen in het kader van onze adviserende, begeleidende en toezichthoudende taken. Bijvoorbeeld bij het inkopen van voor een overeenkomst benodigde materialen/onderdelen of expertise van derden.
4. Schakelen wij - al dan niet op basis van voornoemde volmacht - derden in bij de uitvoering van de opdracht? Tenzij wij anders overeenkomen, mag u dan zonder onze voorafgaande toestemming niet rechtstreeks instructies, aanwijzingen, opdrachten e.d. aan deze derden geven als deze (instructie-)bevoegdheid geacht wordt te vallen onder onze volmacht/de opdracht.
5. Als wij namens u of in uw opdracht een overeenkomst sluiten met een derde, zijn wij geen partij bij die overeenkomst. De overeenkomst komt dan tot stand tussen u en die derde. Als u aan ons de keuze laat welke derde moet worden ingeschakeld, zullen wij hierbij uiteraard kijken naar kwaliteit e.d. Echter, - tenzij wij anders overeenkomen - zijn wij ook dan niet aansprakelijk voor de uiteindelijke uitvoering van de overeenkomst door deze derde noch voor het resultaat van zijn werkzaamheden, dienstverlening of leveringen.

Artikel 6 Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u een uurtarief overeenkomen, voeren wij de overeenkomst uit tegen een vaste vergoeding (aanneemsom), zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen/ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) binnen de voor ons gebruikelijke werktijden.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en inclusief de in het aanbod genoemde kosten. Alle kosten die wij niet expliciet in ons aanbod vermelden, zijn niet inbegrepen en brengen wij afzonderlijk bij u in rekening.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde zaken of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.
7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 7 Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:

a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder beschikbare (bouw)tekeningen, vergunningen, ontheffingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt;
b. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
c. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten/voortzetten;
d. de werklocatie voldoet aan de hiervoor overeengekomen eisen wat betreft temperatuur, verlichting, ventilatiemogelijkheden e.d. en u overeengekomen voorbereidende werkzaamheden heeft uitgevoerd. Een en ander naar ons oordeel en met inachtneming van de voor de opdracht geldende normen;
e. door u ingeschakelde derden of (overige) op de werklocatie aanwezige personen ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
f. wij tijdig gelegenheid krijgen voor de aanvoer, opslag of afvoer van de benodigde zaken, apparatuur e.d.;
g. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
h. wij onze gereedschappen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
i. op de werklocatie kosteloos de door ons/onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
j. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van (eigen en inpandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON;
k. u ons direct informeert als de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen, is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens.

2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Wij mogen kosteloos naam-aanduidingen en reclame op de werklocatie/aan het werk aanbrengen.
7. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
8. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 8 Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.

2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, uitvoering of oplevering van de opdracht doordat:
   a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
   b. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
   c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen

   hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de opdracht op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Wij mogen de opdracht in fasen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren. Hierbij mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
5. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken op de werklocatie aankomen. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.
6. Wij mogen de voor de opdracht aangeschafte zaken en al vervaardigde documenten voor uw rekening en risico opslaan/bewaren wanneer wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden.
7. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden, de aangeschafte zaken aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
8. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
9. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
   a. verstrekte informatie;
   b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
   c. gegeven aanwijzingen;
   d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven (bouw)materialen, onderdelen e.d.; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
10. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
    a. bij door u gewenste wijzigingen in de opdracht of een bijhorende bestelling;
    b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
11. U controleert ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen iedere pagina van de definitieve versie voor akkoord te paraferen of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. U mag de documenten pas gebruiken na dit

akkoord. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

12. Als een overeengekomen oplevertermijn is uitgedrukt in werkdagen, dan betekent “werkdagen”: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.
13. Werkdagen waarop wij gedurende minimaal 5 uur niet kunnen werken door omstandigheden die niet aan ons te wijten zijn, worden als onwerkbaar beschouwd. Hetzelfde geldt voor halve werkdagen waarop wij gedurende minimaal 2 uur niet kunnen werken. De gevolgen hiervan - zoals vertragingen in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden - zijn voor uw rekening.
14. Als de oplevering moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 9 Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
   a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
   b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden/aantallen.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 10 Goedkeuring - oplevering - onderhoudstermijn

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat hiervan heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als:
   a. u een verstrekte opleverstaat of (werk-)bon niet binnen 5 werkdagen getekend aan ons retourneert, maar binnen deze termijn ook geen klachten uit;
   b. wij geen opleverstaat of (werk-)bon verstrekken en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten uit.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van ons werk? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht/beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constateert u binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn kleine gebreken die wij eenvoudig kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken geen reden tot onthouding van uw goedkeuring aan ons werk, tenzij de gebreken een ingebruikneming van het werk belemmeren. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.
6. Constateert u na de oplevering/onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11 Aanneming van werk: schorsing - opzegging - beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. U mag de uitvoering van onze (bouw)werkzaamheden geheel of gedeeltelijk schorsen. Moeten wij hierdoor maatregelen treffen of extra werkzaamheden verrichten, dan zijn de kosten hiervan voor uw rekening. U vergoedt ook de schade die wij hierdoor lijden, zoals al voor de opschortingsperiode gereserveerde uren.
2. Als de schorsing langer dan 14 dagen duurt, hebben wij recht op betaling van:
   a. het al uitgevoerde deel van het werk;
   b. de al op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte - maar al wel door ons betaalde - zaken.
3. Als de schorsing langer duurt dan 1 maand, mogen wij het werk in de onvoltooide staat beëindigen. In dat geval rekenen wij conform lid 5 of lid 6 met u af.
4. Schade die tijdens de schorsing ontstaat aan het werk is voor uw rekening, tenzij wij deze schade redelijkerwijs hadden kunnen voorzien en u hierop hadden moeten wijzen.
5. U mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Wij hebben dan wel recht op de overeengekomen vaste vergoeding (aanneemsom), vermeerderd met kosten die wij als gevolg van het niet voltooien van het werk moeten maken en verminderd met kosten die ons door de opzegging bespaard blijven. U ontvangt hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
6. Als de overeengekomen vergoeding afhankelijk is van door ons te maken kosten, berekenen wij bij opzegging onze vergoeding aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en onze winstderving.
7. Kunnen wij het werk niet meer uitvoeren doordat het pand of terrein waarop/waarin/waaraan wij onze werkzaamheden verrichten tenietgaat zonder dat dit aan ons kan worden toegerekend? Dan hebben wij toch recht op een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding. Is er bij het tenietgaan van het pand/terrein sprake van opzet of bewuste roekeloosheid aan uw kant? Dan hebben wij recht op een bedrag berekend conform lid 5 of lid 6.

Artikel 12 Annulering - opschorting overige opdrachten

1. Als u de opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
   a. alle gemaakte kosten (zoals al ingeschakelde derden);
   b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Afhankelijk van al verrichte (voorbereidende) werkzaamheden, al geleverde documenten en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs of vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de opdracht op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en al geleverde documenten per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de uitvoering zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de opdracht na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 13 Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na oplevering. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Documenten die wij niet eerst in concept aan u voorleggen, controleert u direct bij ontvangst. Fouten die u in redelijkheid bij een eerste controle kunt constateren (zoals ontbrekende of onleesbare pagina's/delen, verkeerde documenten e.d.) meldt u binnen 2 werkdagen na ontvangst, schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de documenten geacht leesbaar en compleet door u te zijn ontvangen.
5. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
8. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend-/transportrisico.
9. Retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over:

a. onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn, bijvoorbeeld werking van hout bij verschillende temperaturen;
b. in de branche geaccepteerde kleine - (al dan niet) onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven hoeveelheden/aantallen, afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren, structuren e.d.;
c. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 14 Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen overeenkomst naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van voor een overeenkomst benodigde zaken baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of (laten) verwerken op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.

5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de prestatie/zaken overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de geleverde zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden of dienstverlening, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd of niet meer mogelijk is. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.
9. Wij verstrekken u de garantiebewijzen van onze toeleveranciers uiterlijk bij de oplevering, voor zover deze op uw werk betrekking hebben en overdraagbaar zijn.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties/gegarandeerde resultaten, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde zaken/diensten.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Als wij de opdracht uitvoeren aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
8. Stelt u materialen/onderdelen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen/onderdelen noch voor het effect dat deze materialen/onderdelen op het eindresultaat hebben.
9. Wij zijn nooit aansprakelijk voor (schade aan het werk als gevolg van) door of namens u uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.
10. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden als wij conform de WIBON graafwerkzaamheden tijdig bij het Kadaster melden en de graafwerkzaamheden zorgvuldig uitvoeren, maar er hierbij toch schade ontstaat aan boven- of ondergrondse netten en netwerken.
11. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
    a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
    b. uw ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de geleverde zaken;

c. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag e.d.;
d. normale slijtage of corrosie;
e. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen berekeningen) of materialen/onderdelen;
f. uw aanwijzingen of instructies;
g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
h. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

12. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 16 Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
   a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
   b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
   c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
   d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
   e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom. Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
    a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
    b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
5. Zolang de zaken ons eigendom zijn, houdt u ze uitsluitend voor ons, bewaart u ze zorgvuldig, houdt u ze fysiek gescheiden van andere zaken en voorziet u ze van een duidelijke aanduiding als ons eigendom. U bent niet bevoegd de zaken te verkopen, te verpanden, te verhuren, te verplaatsen, te verwerken of anderszins aan rechten van derden bloot te stellen, tenzij wij daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming hebben gegeven. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
6. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein/de werklocatie betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.
7. Zaken die door verwerking, inbouw of vermenging bestanddeel worden van een andere zaak of van een onroerende zaak, gaan door natrekking in eigendom over. Ons eigendomsvoorbehoud gaat daarmee teniet. U informeert ons daarom vóór verwerking of inbouw, zodat wij tijdig vervangende zekerheid kunnen verlangen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en zonder dat de vervangende zekerheid door ons is aanvaard, mag u niet overgaan tot verwerking, inbouw of vermenging.
8. Voldoet u niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen, dan mogen wij verlangen dat u ons vervangende zekerheid verstrekt voor het onbetaald gebleven bedrag.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde werken/zaken/documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
    a. documenten (waaronder onze offertes) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
    b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19 Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
   a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
   b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
   c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
   d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
   e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
3. U stelt ons binnen 5 werkdagen schriftelijk op de hoogte zodra zich een van de volgende omstandigheden voordoet: een aanvraag tot faillietverklaring of tot verlening van surseance van betaling, het voorbereiden of aanbieden van een akkoord als bedoeld in de Wet homologatie onderhands akkoord, beslag ten laste van u, of een wijziging in de zeggenschap over uw onderneming.
4. Doet zich een dergelijke omstandigheid als bedoeld in lid 1 of lid 2 voor, dan mogen wij, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en onverminderd onze overige rechten aanvullende zekerheid verlangen en onze verplichtingen opschorten totdat die zekerheid is gesteld.
5. De in lid 3 genoemde bedoelde WHOA-gerelateerde omstandigheden gelden als meldplicht. Zij vormen op zichzelf geen grond voor beëindiging van de overeenkomst voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat. Deze bepaling beperkt niet onze bevoegdheden die voortvloeien uit een tekortkoming, niet-nakoming van een zekerheidsverplichting of andere zelfstandige beëindigingsgrond.

Artikel 20 Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
   a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
   b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
   c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met epidemie/pandemie), natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
   d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde zaken e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

Artikel 21 Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Cooper Projectrealisatie B.V. · KvK 52341356