ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene inkoopvoorwaarden

Voor de inkoop van zaken, werkzaamheden en diensten

Artikel 1 Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden van Cooper Projectrealisatie B.V. (de 'algemene voorwaarden') zijn van toepassing op ieder aanbod en op al onze bestellingen, opdrachten en bijbehorende overeenkomsten inzake de inkoop van zaken, werkzaamheden en/of diensten die wij met u - als onze leverancier – sluiten (hierna gezamenlijk: de 'overeenkomst').
2. Als (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst als uitgangspunt.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten die wij bij u plaatsen/aan u geven.
5. Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
   a. aanbod: ieder aanbod van u, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
   b. afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie wij de zaken - al dan niet voor eigen gebruik - doorverkopen/doorleveren. Dit kan ook onze opdrachtgever zijn als wij de zaken (bijvoorbeeld bouwmaterialen) inkopen om te gebruiken bij een aan ons verstrekte opdracht;
   c. algemene voorwaarden: betekent deze algemene inkoopvoorwaarden van Cooper Projectrealisatie B.V.;
   d. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u te verstrekken garantiebewijzen, gebruiksaanwijzingen, onderhoudsvoorschriften, handleidingen, adviezen, berekeningen, tekeningen e.d.;
   e. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
   f. overeenkomst: iedere overeenkomst die wij met u sluiten in verband met de inkoop van zaken, werkzaamheden en/of diensten, waaronder begrepen een koopovereenkomst, een aannemings- of werkovereenkomst, een overeenkomst van opdracht en iedere combinatie daarvan, alsmede iedere na-, deel-, vervolg- of aanvullende bestelling of opdracht die daarmee verband houdt. Onder "overeenkomst" vallen tevens de bijlagen, specificaties, tekeningen en overige documenten die onderdeel uitmaken van of uitdrukkelijk worden geïncorporeerd in de bestelling of opdracht.
   g. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
   h. U: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het aanbod heeft uitgebracht, de bestelling of opdracht van ons heeft aanvaard of anderszins met ons een overeenkomst heeft gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, ook aangeduid als "leverancier". Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "uw", heeft dit dezelfde betekenis;
   i. Wij: Cooper Projectrealisatie B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52341356. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "ons" of "onze", heeft dit dezelfde betekenis;
   j. zaken: de door u te leveren/geleverde zaken, uw producten;

Artikel 2 Toepasselijkheid van uw voorwaarden - rangorde - terhandstelling

1. Wij verstrekken deze algemene voorwaarden, inclusief acceptatielink, bij onze eerste aanvraag of uitvraag aan u en in ieder geval vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, als bijlage in elektronische vorm, en op zodanige wijze dat u deze kunt opslaan en op een later moment kunt raadplegen. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een papieren exemplaar. Deze algemene voorwaarden zijn daarnaast gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden, inkoop-, verkoop-, leverings- of andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook als in uw offerte, order, opdrachtbevestiging, factuur, e-mail of enige andere uiting naar dergelijke algemene voorwaarden wordt verwezen.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document voorgaat boven het later genoemde document:
    a. de door ons verstrekte overeenkomst, inclusief de daarin genoemde bijlagen;
    b. deze algemene voorwaarden;
    c. het bestek, de tekeningen en de technische omschrijving;
    d. de aannemingsovereenkomst tussen ons en opdrachtgever, voor zover deze betrekking heeft op het aan u opgedragen deel van het werk;
    e. uw aanbod.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig als wij die afwijking schriftelijk hebben bevestigd en daarbij per afzonderlijke bepaling uitdrukkelijk hebben benoemd van welke bepaling wordt afgeweken. Een dergelijke afwijking geldt onder geen beding als afstand van recht en wij behouden te allen tijde het recht om nakoming van de betreffende bepaling te verlangen. Een door u opgestelde overeenkomst, raamovereenkomst of modelcontract bindt ons niet, tenzij deze door of namens onze directie is ondertekend.
5. Door het uitbrengen van een aanbod, door acceptatie van onze overeenkomst, digitale acceptatie via de acceptatielink of door aanvang met de uitvoering van de werkzaamheden, bevestigt u dat u deze algemene voorwaarden heeft ontvangen, van de inhoud heeft kunnen kennisnemen en de toepasselijkheid daarvan aanvaardt. De acceptatie van deze algemene voorwaarden houdt tevens in dat u instemt met de (digitale) wijze waarop zij aan u ter beschikking zijn gesteld.
6. Heeft u opmerkingen bij deze algemene voorwaarden? Dan dient u die vóór aanvaarding schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Artikel 3 Aanbod - prijzen en tarieven

1. U vermeldt in uw aanbod duidelijk:
    1. de voor het aanbod geldende specificaties, aantallen/hoeveelheden, levertermijnen, prijzen en tarieven;
    2. welke kosten al dan niet in de prijs of het tarief zijn inbegrepen;
    3. of de (op)leveringstermijn, de prijs of het tarief afhankelijk is van specifieke factoren/omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, dagprijzen, seizoenen, weersomstandigheden, beschikbaarheid van materialen, beschikbaarheid van personeel;
    4. hoelang dit aanbod geldt. U bent in ieder geval aan uw aanbod gebonden tijdens deze geldigheidstermijn. Vermeldt u geen termijn? Dan geldt minimaal een termijn van één maand na dagtekening van het aanbod.
2. Tenzij u uitdrukkelijk anders vermeldt of wij anders schriftelijk overeenkomen, zijn de in uw aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven vast, inclusief alle kosten en exclusief BTW gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Wijzigingen in - bijvoorbeeld - lonen, prijzen van

grondstoffen/materialen/onderdelen e.d. zijn voor u geen reden voor prijswijzigingen en/of verrekeningen.

3. Door u getoonde of verstrekte monsters/stalen, modellen, voorbeelden en documenten evenals in/bij het aanbod opgenomen of vermelde afmetingen, gewichten, kleuren, eigenschappen, capaciteiten en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk. Wij mogen er op vertrouwen dat de te leveren zaken hiermee overeenkomen.
4. Kosten die u maakt ten behoeve van (de totstandkoming van) het aanbod zijn voor uw rekening.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. Als wij u vragen een aanbod te doen, is dit een vrijblijvend verzoek. Een dergelijk verzoek verplicht ons niet tot afname van door u aangeboden prestaties/zaken.
2. Plaatsen wij een bestelling of geven wij een opdracht zonder dat u ons op voorhand een aanbod deed? Dan mogen wij onze bestelling/opdracht herroepen als wij niet binnen twee (2) weken een schriftelijke order- of opdrachtbevestiging van u ontvangen.
3. De overeenkomst komt pas tot stand nadat wij uw aanbod schriftelijk hebben geaccepteerd, ook als onze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van uw aanbod.
4. Wij zijn pas gebonden aan:

a. mondelinge afspraken;
b. uw order- of opdrachtbevestiging die (op punten) afwijkt van onze bestelling/opdracht;
c. aanvullingen op of wijzigingen van deze inkoopvoorwaarden of de overeenkomst

nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd.

Artikel 5 Wijziging bij bestellingen

1. In overleg met u mogen wij de inhoud/omvang van een overeenkomst kosteloos wijzigen totdat de levering heeft plaatsgevonden.
2. Als een wijziging invloed heeft op de overeengekomen prijs of levertermijn informeert u ons binnen twee (2) werkdagen na onze kennisgeving van de gewenste wijziging. Als wij geen overeenstemming bereiken over de nieuwe prijs/levertermijn, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden.
3. Kunt u de bestelde zaken niet leveren - bijvoorbeeld omdat u deze niet langer in uw assortiment heeft - en kunt u ons enkel een duurder alternatief bieden? Dan hebben wij recht op levering van dit alternatief tegen de oorspronkelijke prijs van de bestelling. Als u geen alternatief kunt bieden of het alternatief niet wilt leveren tegen de oorspronkelijke prijs, dan hebben wij recht op vergoeding van de schade die wij hierdoor lijden. Ook mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden.

Artikel 6 Vertrouwelijke informatie

1. U houdt alle informatie die u over (de inhoud van) de bestelling of opdracht heeft en alle (overige) informatie die u bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over ons krijgt strik vertrouwelijk. U geeft deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht.
2. U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. U legt deze geheimhoudingsplicht schriftelijk op aan alle werknemers en derden die toegang hebben tot of kennis nemen van vertrouwelijke informatie in het kader van de overeenkomst, voordat zij die toegang of kennisneming verkrijgen. U staat er jegens ons voor in dat zij deze verplichting naleven. Op ons eerste schriftelijke verzoek verstrekt u ons onverwijld bewijs van de schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen

die u overeenkomstig dit lid aan uw werknemers en derden heeft opgelegd, waaronder kopieën van de ondertekende verklaringen, overeenkomsten of arbeidscontractbepalingen waaruit de geheimhoudingsplicht blijkt.

3. U verwerkt informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en meldt eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
4. Voor zover wij kwalificeren als verwerker van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, zullen wij onze dienstverlening zodanig inrichten dat zij zal voldoen aan de vereisten en voorschriften van de AVG in hoedanigheid als verwerker. Dit wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die onlosmakelijk deel uitmaakt van de overeenkomst. U bent niet gerechtigd een door de toezichthouder opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op ons te verhalen. Onder 'toezichthouder' wordt bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de AVG.
5. U mag onze bedrijfsnaam en de inhoud van de overeenkomst niet zonder onze voorafgaande toestemming als referentie gebruiken of anderszins publiceren.
6. Voor zover wij persoonsgegevens van uw arbeidskrachten van u verlangen, verstrekt u uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen. Wij verwerken deze uitsluitend voor die doeleinden, bewaren ze niet langer dan noodzakelijk en beveiligen ze passend.
7. Partijen informeren elkaar onmiddellijk over inbreuken in verband met persoonsgegevens die betrekking hebben op de overeenkomst.
8. Bij schending van de geheimhoudingsplicht verbeurt u aan ons een direct opeisbare boete van € 25.000,-- per overtreding en € 5.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Termijnen - voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Overeengekomen termijnen zijn voor ons in beginsel van wezenlijk belang en daarmee fatale termijnen. U heeft alleen recht op verlenging van een termijn bij overmacht, bij vertragende omstandigheden die aan ons of aan opdrachtgever zijn toe te rekenen of wanneer wij door een wijziging van de overeenkomst niet van u kunnen verlangen dat u het werk/de zaken binnen de overeengekomen termijn (op)levert.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval geen sprake van overmacht aan uw zijde: een tekort aan materialen, stakingen, ziekte van personeel, te late (op)levering door toeleveranciers of arbeidskrachten.
3. U informeert ons direct bij een dreigende overschrijding van de (op)levertermijn met vermelding van de verwachte vertraging.
4. Wij mogen de (op)levering om ons moverende redenen voor een redelijke termijn uitstellen zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Gedurende deze termijn bewaart u de bestelde zaken en eventuele voor de werkzaamheden/dienstverlening aangeschafte materialen, onderdelen e.d. voor ons. U zorgt dat de zaken/materialen, onderdelen e.d. niet aan derden worden geleverd en deugdelijk verpakt zijn, zodat ze niet kunnen beschadigen of in kwaliteit achteruit gaan.
5. U levert bestelde zaken inclusief alle bijbehorende (reserve)onderdelen, hulpstukken, documenten e.d.
6. Zonder onze voorafgaande toestemming mag u een bestelling of opdracht niet in delen leveren/uitvoeren.
7. Het risico voor te leveren zaken gaat op ons over zodra wij de zaken hebben ontvangen/afgehaald en wij een eventueel afleverbewijs hebben getekend.
8. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. U bent aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending/het transport.

9. Hebben wij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst documenten of andere eigendommen aan u verstrekt, dan retourneert u deze documenten/eigendommen op ons eerste verzoek - maar uiterlijk bij (op)levering - aan ons.
10. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd.
11. Overschrijdt u een overeengekomen termijn en is dat aan u toe te rekenen? Dan verbeurt u aan ons een direct opeisbare boete van 0,5% van de overeengekomen som per kalenderdag, met een maximum van 10% van die som. Deze boete treedt niet in de plaats van schadevergoeding: wij behouden het recht op vergoeding van onze volledige schade voor zover die het boetebedrag overtreft, en het recht op nakoming.

Artikel 8 Verpakking - emballage zaken

1. U verpakt de te leveren zaken zodanig dat tijdens de verzending/het transport geen beschadiging of kwaliteitsverlies kan optreden.
2. U vermeldt op de verpakking/emballage duidelijk de kenmerken van de bestelling, zoals de soort zaken, aantallen, een eventueel ordernummer e.d.
3. Als u de zaken levert in een verpakking of emballage die bedoeld is om meerdere keren te gebruiken, vermeldt u dit duidelijk op verpakking/emballage. Bovendien zorgt u dan voor een duidelijke vermelding van uw bedrijfsnaam, logo e.d. op de verpakking/emballage. U haalt deze verpakking/emballage zelf op. Als wij de verpakking/emballage aan u moeten retourneren, gebeurt dit voor uw rekening en risico.

Artikel 9 Keuringen - klachten

1. In een voorkomend geval, mogen wij de bestelde zaken vóór levering bij u (laten) keuren. U werkt hier dan kosteloos aan mee. Kan de keuring door uw toedoen niet op het afgesproken tijdstip plaatsvinden of moeten wij deze door uw toedoen herhalen? Dan zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor uw rekening.
2. Wij controleren ontvangen zaken na levering - al dan niet steekproefsgewijs - op zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. Hierbij geconstateerde klachten melden wij zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst - schriftelijk aan u. Bij geconstateerde zichtbare gebreken e.d. mogen wij de hele partij van dezelfde soort zaken afkeuren.
3. Uiten wij binnen voornoemde termijn geen klachten? Dan mag u er vanuit gaan dat wij de ontvangen zaken hebben aanvaard. Let wel: door ons ondertekende vrachtbrieven, pakbonnen e.d. gelden alleen als bewijs van ontvangst, maar niet als bewijs van aanvaarding van het geleverde.
4. Overige klachten over de geleverde zaken (zoals klachten die wij bij de eerste controle niet konden constateren of klachten van onze afnemers) melden wij zo spoedig mogelijk na ontdekking/melding - maar in ieder geval binnen de toepasselijke garantietermijn - aan u.
5. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten melden wij - indien mogelijk - nog tijdens de uitvoering, maar in ieder geval binnen de overeengekomen termijn na (op)levering.
6. In afwachting van de behandeling en oplossing van onze klacht mogen wij onze betalingsverplichtingen opschorten.
7. Eventuele kosten die u maakt in verband met het behandelen en oplossen van onze klacht/klachten van onze afnemers zijn voor uw rekening.

Artikel 10 Garanties

1. U garandeert dat u overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening naar behoren, conform de overeenkomst en conform de relevante wet- en regelgeving en de binnen uw branche geldende normen uitvoert.

2. U garandeert dat de geleverde zaken:
   a. van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van gebreken, defecten e.d.;
   b. de afmetingen, gewichten, kleuren, capaciteiten en overige eigenschappen bezitten die wij met u overeenkomen;
   c. ook verder alle eigenschappen bezitten die wij zijn overeengekomen of hiervan in redelijkheid mogen verwachten;
   d. compleet en gebruiksklaar worden geleverd;
   e. geschikt zijn voor het doel waarvoor wij de zaken volgens de bestelling/overeenkomst willen gebruiken. Maken wij hierover geen afspraken? Dan garandeert u dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de zaken - gezien hun aard - bedoeld zijn om te gebruiken;
   f. voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke (veiligheids-)eisen en relevante regelgeving.
3. Toepasselijke garantiecertificaten, keurmerken e.d. verstrekt u direct bij de levering.
4. Blijkt binnen de garantietermijn dat het (op)geleverde niet voldoet aan de leden 1 en 2 of het bepaalde in een toepasselijk garantiecertificaat? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden/dienstverlening dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen vergoeding of prijs. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
5. Komen wij voor geleverde zaken geen expliciete garantietermijn overeen? Dan geldt een termijn van 24 maanden na levering.
6. Bij doorverkoop van de zaken, gaat de garantietermijn pas in zodra onze afnemer de zaken heeft ontvangen.
7. Zijn de zaken bedoeld om te verwerken in/op/aan andere zaken en vindt verwerking pas plaats na afloop van de garantietermijn? Dan wordt de toepasselijke garantietermijn in redelijkheid verlengd tot na de verwerking. Indien mogelijk, geven wij u een indicatie voor de termijn waarbinnen verwerking plaatsvindt.
8. Een toepasselijke garantietermijn wordt verlengd met de tijd die gemoeid is met het herstel/de vervanging van de zaken. Vervangt u binnen de garantietermijn (onder)delen van de zaken? Dan gaat de garantieperiode voor de vervangende (onder)delen pas in op het moment dat wij deze (onder)delen hebben ontvangen.

Artikel 11 (Product)aansprakelijkheid

1. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij lijden als gevolg van uw toerekenbare tekortkoming in de nakoming van uw verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, een toepasselijke garantie of uit hoofde van een onrechtmatige daad.
2. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken van onze werknemers die hieruit voortkomen. Ook vergoedt u aan ons alle schade die wij lijden doordat onze afnemer zich beroept op de toepasselijke garantie, het feit dat de zaken anderszins niet aan de overeenkomst beantwoorden of het feit dat het onveilige/gebrekkige producten betreffen.
3. Daarnaast vrijwaart u ons voor alle aanspraken tot vergoeding van schade in verband met de door/namens u uitgevoerde werkzaamheden en geleverde diensten.
4. U beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een verzekerd bedrag van ten minste € 2.500.000,00 per gebeurtenis, en - als het geleverde een ontwerp- of adviescomponent bevat - over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van ten minste € 1.000.000,00 per gebeurtenis. U toont op ons verzoek het polisblad en het bewijs van premiebetaling en meldt ons onmiddellijk iedere royering of wezenlijke wijziging van de dekking. Bij gebreke van een toereikende verzekering komt alle schade voor uw eigen rekening.

Artikel 12 Facturering - betaling GEWIJZIGD

1. Tenzij wij anders overeenkomen, betalen wij binnen 30 dagen na ontvangst van uw duidelijke en gespecificeerde factuur, mits:
   a. wij de geleverde zaken hebben aanvaard;
   b. u (het deel van) het werk of de dienstverlening waarop de (termijn-)factuur betrekking heeft naar onze tevredenheid heeft (op)geleverd;
2. Hebben wij voor de zaken of (het deel van) het werk waarop uw factuur betrekking heeft zelf nog geen betaling van onze afnemer ontvangen? Dan mogen wij onze betaling opschorten, met een maximum van 30 dagen na afloop van de in lid 1 genoemde termijn. Deze opschorting laat de verschuldigdheid van het factuurbedrag onverlet.
3. Een met u overeengekomen betaaltermijn is nooit een fatale termijn. Betalen wij niet (tijdig)? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor de betaling.
4. U verstrekt uw facturen aan ons. Indien aan de orde, voegt u bij de factuur de (werk- of lever)bon waaruit de (op)levering van de gefactureerde werkzaamheden, dienstverlening of leveringen blijkt.
5. Uw factuur moet voldoen aan de eisen van de artikelen 35, 35a, 35b en 35d van de Wet op de Omzetbelasting 1968.
6. Tenzij wij anders overeenkomen, kunt u uw factuur aan ons mailen via finance@cooper-project.nl. Daarbij voorziet u uw factuur van een datum en factuurnummer en richt u uw factuur aan: t.a.v. de financiële administratie
7. Verder vermeldt u op uw factuur de volgende gegevens:
   a. uw (bedrijfs-)naam, adres en woon- of vestigingsplaats;
   b. een omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden en/of de geleverde diensten of zaken;
   c. het tijdvak waarop de factuur betrekking heeft (bij gefactureerde werkzaamheden/dienstverlening);
   d. het werk- of afleveradres;
   e. het door ons verstrekte order- of opdrachtnummer;
   f. of de verleggingsregeling inzake de omzetbelasting al dan niet van toepassing is. Geldt de verleggingsregeling? Dan vermeldt u uw BTW-nummer op de factuur. Als de verleggingsregeling niet geldt, vermeldt u het bedrag van de omzetbelasting.
8. Voldoet de factuur niet aan de eisen van de leden 4 t/m 7? Dan mogen wij de factuur weigeren en de betaling opschorten totdat wij een correcte factuur van u hebben ontvangen.
9. Onze betalingen betreffen altijd de bij de betaling vermelde factuur. Zonder onze toestemming mag u een betaling niet toeschrijven aan een andere factuur/vordering.
10. Wij mogen het factuurbedrag verrekenen overeenkomstig het artikel over overdraagbaarheid en verrekening.

Artikel 13 Vooruitbetaling en zekerheidstelling

1. Wij betalen na levering, uitvoering en goedkeuring van het betreffende deel van het werk of van de zaken. Aanbetalingen en andere vooruitbetalingen verstrekken wij niet, tenzij wij dit uitdrukkelijk schriftelijk met u overeenkomen en aan de voorwaarden van lid 2 is voldaan.
2. Komen wij wel een vooruitbetaling overeen? Dan geldt het volgende, cumulatief:
   a. de vooruitbetaling bedraagt ten hoogste 30% van de overeengekomen som;
   b. u verstrekt vóórdat enige vooruitbetaling plaatsvindt een onvoorwaardelijke, onherroepelijke en zelfstandige bankgarantie, moedermaatschappijgarantie, concerngarantie, borgtocht, kredietverzekering of andere vorm van zekerheid, op eerste schriftelijke afroep ten gunste van ons, afgegeven door een voor ons aanvaardbare, partij, ter grootte van ten minste 100% van het vooruit te betalen bedrag, tenzij wij nadrukkelijk anders overeenkomen;

c. de bankgarantie blijft geldig totdat het vooruitbetaalde bedrag volledig en onvoorwaardelijk door levering, aanvaarding en verrekening is afgewikkeld, vermeerderd met een termijn van 90 dagen, tenzij wij nadrukkelijk anders overeenkomen. De bankgarantie wordt niet verminderd of vrijgegeven zonder onze voorafgaande schriftelijke bevestiging;
d. de originele bankgarantie is door ons ontvangen, gecontroleerd en schriftelijk aanvaard voordat wij tot vooruitbetaling gehouden zijn;
e. het vooruitbetaalde bedrag wordt evenredig in mindering gebracht op de opvolgende termijnen.

3. In aanvulling op hetgeen bepaald in lid 2 geldt dat, indien wij een vooruitbetaling overeenkomen, wij deze vooruitbetaling in één of meer deelbetalingen mogen voldoen. Iedere deelbetaling geldt als onderdeel van dezelfde vooruitbetaling en laat het in lid 2 sub a genoemde maximumpercentage onverlet.
4. Iedere vooruitbetaling (inclusief deelbetaling) mag uitsluitend worden aangewend voor de aanschaf, productie of bewerking van de voor ons bestemde zaken. U verstrekt ons vóór de vooruitbetaling en vervolgens op eerste verzoek alle informatie en bewijsstukken die nodig zijn om de besteding, voortgang, aanwezigheid, individualisering, waarde en opslaglocatie van die zaken vast te stellen, waaronder inkoopfacturen, pakbonnen, serienummers, fotomateriaal, voorraadlijsten en gegevens van eventuele toeleveranciers of opslaghouders, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd te bepalen welke vorm van zekerheid, zoals beschreven in lid 2 sub b, wij in het concrete geval aanvaardbaar achten. Het enkel aanbieden van een bepaalde vorm van zekerheid verplicht ons niet die zekerheid te aanvaarden en laat onverlet ons recht om, indien wij dat wenselijk achten, een specifieke vorm van zekerheid te verlangen.
6. Wij zijn gerechtigd betaling in termijnen overeen te komen die zijn gekoppeld aan aantoonbare en meetbare voortgang. U verleent ons en opdrachtgever kosteloos toegang tot de locatie waar het werk wordt uitgevoerd of de zaken worden geproduceerd, om die voortgang vast te stellen.
7. Wij mogen te allen tijde aanvullende zekerheid van u verlangen als wij goede gronden hebben om te vrezen dat u uw verplichtingen niet zult nakomen. U stelt deze zekerheid binnen vijf (5) werkdagen. Doet u dat niet? Dan mogen wij onze verplichtingen opschorten en de overeenkomst - na schriftelijke aanzegging en een redelijke termijn - ontbinden.
8. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden, mogen wij op iedere termijnbetaling 10% inhouden. Van de totaal ingehouden bedragen wordt 5% betaalbaar na oplevering en 5% na afloop van de overeengekomen onderhouds- of garantietermijn, mits u al uw verplichtingen volledig bent nagekomen. Wij mogen de inhouding geheel of gedeeltelijk vervangen door een bankgarantie die woordelijk overeenstemt met ons model, voor zover wij daarmee vooraf schriftelijk instemmen.

Artikel 14 Eigendom, individualisering en afgifte

1. Het eigendom van door ons gekochte zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen gaat op ons over zodra wij de desbetreffende koopprijs geheel of gedeeltelijk hebben voldaan en levering heeft plaatsgevonden. Voor zover deze zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen na betaling bij u blijven berusten, vindt levering plaats door middel van constitutum possessorium als bedoeld in artikel 3:115, aanhef en onder sub a, BW, waarbij u de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen vanaf dat moment voor ons houdt. Voor zover de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen ten tijde van de betaling nog niet bestaan dan wel nog niet voldoende zijn geïndividualiseerd, vindt levering bij voorbaat plaats als bedoeld in artikel 3:97 BW. Dergelijke levering krijgt werking zodra u beschikkingsbevoegd bent en de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen voldoende zijn bepaald. De in dit lid bedoelde eigendomsovergang vindt plaats als tegenprestatie voor de door ons betaalde koopprijs en strekt niet tot zekerheid.
2. U doet, voor zover rechtens mogelijk bij voorbaat, uitdrukkelijk afstand van ieder eigendomsvoorbehoud op zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen die wij geheel of gedeeltelijk hebben betaald.

3. Ter voldoening aan de bepaaldheidseis en ter waarborging van de individualiseerbaarheid van de aan ons toebehorende zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen, verplicht u zich deze:
   a. fysiek gescheiden te houden van uw overige voorraad en van zaken die zijn bestemd voor derden;
   b. duurzaam en zichtbaar te merken met het door ons verstrekte project- of ordernummer en met de vermelding dat de zaken ons eigendom zijn;
   c. op te nemen in een opgave met aantallen, omschrijving en opslaglocatie, die ten minste maandelijks door u en door ons wordt bevestigd.
4. Bevinden de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen zich bij een toeleverancier, onderaannemer, vervoerder, opslaghouder of andere derde, dan meldt u ons vooraf schriftelijk de identiteit en locatie van die derde. U bedingt vóórdat de zaken daar worden opgeslagen of bewerkt dat die derde:
   a. de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen uitsluitend voor ons houdt;
   b. geen retentie-, opschortings-, eigendomsvoorbehouds-, pand- of ander recht op de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen zal uitoefenen;
   c. ons op eerste verzoek toegang verschaft tot inspectie, merking, afgifte en ophalen; en
   d. deze verplichtingen schriftelijk bevestigt in een door ons aanvaarbare houderverklaring.
5. U erkent dat de in lid 3 opgenomen verplichtingen noodzakelijk zijn om te waarborgen dat de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen voldoende bepaald zijn in de zin van artikel 3:84 lid 2 BW. U bent aansprakelijk voor alle schade, kosten en aanspraken van ons die voortvloeien uit of verband houden met niet-nakoming van die verplichtingen.
6. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de aan ons toebehorende zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen bij u op te halen of door een door ons aangewezen derde te doen ophalen. U verleent daaraan onverwijld, volledig en kosteloos alle benodigde medewerking, waaronder toegang tot de plaatsen waar de zaken zich bevinden en medewerking aan afgifte, laden en vervoer.
7. U erkent ons eigendomsrecht op de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen en zal ons en door ons aangewezen personen, op eerste verzoek, in staat stellen de zaken te betreden, te inspecteren, te identificeren en af te halen. U zal bij de aanvang van faillissement, surseance van betaling, toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen, een WHOA-traject of enige andere insolventie-, bewind- of herstructureringsprocedure, de curator, bewindvoerder of herstructureringsdeskundige onverwijld schriftelijk informeren over dit eigendomsrecht en hen een afschrift van deze bepaling en de relevante administratie verstrekken.
8. U zal vóór enige betaling door ons alle op de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen rustende of daarop betrekking hebbende eigendomsvoorbehouden, pandrechten, retentierechten en overige rechten van derden volledig en schriftelijk aan ons melden. U garandeert dat op het tijdstip van levering aan ons geen pandrechten, eigendomsvoorbehouden, beslagen of andere bezwaringen dan wel rechten van derden op de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen rusten. U bent aansprakelijk voor alle schade, kosten en aanspraken die voortvloeien uit schending van deze garantie.
9. Zolang de zaken zich bij u bevinden, bewaart u deze als een goed bewaarder, gescheiden van eigen zaken en zaken van derden, en verzekert u deze op eigen kosten adequaat tegen ten minste brand-, water-, diefstal- en transportschade voor de volledige vervangingswaarde. Op eerste verzoek verstrekt u aan ons een bewijs van die verzekering.
10. U informeert ons vooraf en schriftelijk over iedere voorgenomen verwerking, vermenging, zaaksvorming, inbouw of andere handeling waardoor de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen hun zelfstandige identiteit kunnen verliezen of onderdeel kunnen worden van een andere zaak. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u daarmee niet aanvangen.
11. U stelt ons onverwijld schriftelijk in kennis van ieder beslag op de zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen, iedere aanspraak van een derde daarop en iedere omstandigheid die ons eigendomsrecht kan aantasten of bemoeilijken. U zal de desbetreffende derde, beslaglegger dan wel curator onverwijld

schriftelijk informeren dat de zaken ons eigendom zijn, en zal ons alle relevante informatie en documenten verstrekken.

12. Mallen, matrijzen, gereedschappen en hulpmiddelen die wij geheel of gedeeltelijk hebben betaald, zijn ons eigendom onder de voorwaarden van lid 1. U geeft deze op ons eerste verzoek aan ons af. De leden 3 tot en met 10 zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Tussentijdse beëindiging overeenkomst

1. Wij kunnen de overeenkomst altijd met wederzijds goedvinden beëindigen, tenzij we uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.
2. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
   a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
   b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
   c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
   d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
   e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
3. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
4. Wij mogen de overeenkomst ook - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden als:
   a. u verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet (tijdig) nakomt en wij u hiervoor eerst in gebreke hebben gesteld, waarbij wij u een redelijke termijn tot herstel hebben gegund;
   b. u de bedrijfsuitoefening/zeggenschap over uw onderneming aan een derde overdraagt, tenzij deze derde aannemelijk maakt dat de uitvoering van de overeenkomst daar niet onder lijdt.
5. Als u de overeenkomst tussentijds beëindigt, mogen wij de kosten die wij hierdoor hebben aan u doorberekenen. Dit zijn in ieder geval de kosten voor het zoeken naar en inschakelen van een nieuwe leverancier.
6. In alle gevallen behouden wij het recht een volledige schadevergoeding te vorderen.
7. U stelt ons binnen 5 werkdagen schriftelijk op de hoogte zodra zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
   a. een aanvraag tot faillietverklaring of tot verlening van surseance van betaling;
   b. het voorbereiden of aanbieden van een akkoord als bedoeld in de Wet homologatie onderhands akkoord, een verzoek tot aanwijzing van een herstructureringsdeskundige of een verzoek tot afkondiging van een afkoelingsperiode;
   c. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van u;
   d. het verlies of de verlaging van kredietverzekeringsdekking op u;
   e. opzegging, opeising of wezenlijke beperking van uw bancaire financiering;
   f. een betalingsachterstand bij de Belastingdienst of bij een bedrijfstakpensioenfonds;
   g. een wijziging in de zeggenschap over uw onderneming.
8. Doet zich een omstandigheid als bedoeld in lid 7 voor, dan mogen wij, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en onverminderd onze overige rechten:
   a. iedere betaling, vooruitbetaling, vrijgave van inhouding en aflevering opschorten;
   b. aanvullende of vervangende zekerheid verlangen;
   c. de bankgarantie (indien van toepassing) of andere zekerheid geheel of gedeeltelijk inroepen;

d. de zaken, halffabricaten, materialen, onderdelen, productiemiddelen, documenten en dossiers waarop wij aanspraak hebben, inspecteren, veiligstellen, ophalen of laten overbrengen;
e. een derde inschakelen voor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, waarbij de daardoor ontstane redelijke meerkosten voor uw rekening komen; en
f. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, voor zover dit rechtens is toegestaan.

9. De in lid 7 sub b bedoelde WHOA-gerelateerde omstandigheden gelden als meldplicht en als grond voor de beschermingsmaatregelen van lid 8. Zij vormen op zichzelf geen grond voor beëindiging van de overeenkomst voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat. Deze bepaling beperkt niet onze bevoegdheden die voortvloeien uit een tekortkoming, niet-nakoming van een zekerheidsverplichting of andere zelfstandige beëindigingsgrond.

Artikel 16 Voortzetting bij insolventie

1. U verstrekt ons gedurende de uitvoering van de overeenkomst ten minste maandelijks, of zo veel vaker op ons verzoek, een actuele kopie van het volledige productie- en engineeringdossier dat betrekking heeft op het aan u opgedragen werk. Hieronder vallen in ieder geval tekeningen, berekeningen, productiebestanden, stuklijsten en kwaliteitsdocumentatie. Deze verplichting geldt onafhankelijk van enige insolventie, zodat wij voor de beschikbaarheid van deze gegevens niet afhankelijk zijn van uw medewerking op een later moment.
2. U verleent ons hierbij een onherroepelijke, niet-exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare licentie, zonder aanvullende vergoeding, op alle intellectuele eigendomsrechten die nodig zijn om het aan u opgedragen werk door onszelf of door een derde te laten voltooien, onderhouden en herstellen. Deze licentie blijft in stand na beëindiging van de overeenkomst en wordt niet aangetast door uw faillissement, surseance van betaling, WHOA-traject, overdracht van onderneming of andere insolventie- of herstructureringssituatie. Voor zover rechten aan derden toebehoren, garandeert u dat u vooraf alle benodigde gebruiks- en sublicentierechten heeft verkregen.
3. Eindigt de overeenkomst op grond van het vorige artikel of wordt u op enig moment in staat van faillissement verklaard, verkrijgt u surseance van betaling of maakt u gebruik van de WHOA? Dan geeft u onmiddellijk aan ons af: het volledige productie- en engineeringdossier, alle zaken, halffabricaten, materialen en onderdelen die op grond van artikel 14 ons eigendom zijn, en alle documenten en eigendommen die wij aan u hebben verstrekt.
4. U bedingt in alle voor het werk wezenlijke overeenkomsten met toeleveranciers en onderaannemers dat wij, of een door ons aangewezen derde, bij beëindiging van de overeenkomst, dreigende beëindiging of insolventie van u het recht hebben de betreffende overeenkomst over te nemen, daarin in te treden of de uitvoering rechtstreeks voort te zetten. Voor zover overgang, contractsoverneming of indeplaatsstelling medewerking van een derde vereist, verleent u alle medewerking, doet u alle benodigde verklaringen en neemt u redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om die overgang of voortzetting mogelijk te maken.

Artikel 17 Overdraagbaarheid en verrekening

1. Voor zover rechtens toegestaan kunnen vorderingen die u op ons heeft, niet worden overgedragen en niet worden verpand. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Wij kunnen schriftelijk toestemming verlenen voor een overdracht of verpanding, waarbij dergelijke toestemming uitsluitend geldt voor de daarbij omschreven vordering.
2. Wij mogen alle bedragen die wij aan u verschuldigd zijn verrekenen met alle bestaande en toekomstige opeisbare vorderingen die wij, of een met ons in een groep verbonden vennootschap, op u hebben, ongeacht uit welke overeenkomst of welk project die vorderingen voortvloeien.
3. U bent niet bevoegd uw betalingsverplichting jegens ons op te schorten of te verrekenen met een vermeende tegenvordering, tenzij die tegenvordering door ons schriftelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de - al dan niet ten behoeve van uw aanbod - aan u verstrekte zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen. Ook blijven deze zaken/documenten altijd ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.
2. Het feit dat alleen wij voornoemde intellectuele eigendomsrechten mogen uitoefenen, betekent - onder meer - dat u:
    a. de documenten (waaronder onze order- of opdrachtbevestigingen) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
    b. de zaken niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst;
    c. (onderdelen van) de zaken niet mag (laten) namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Tenzij wij anders overeenkomen en indien aan de orde, verkrijgen wij een kosteloos gebruiksrecht in de vorm van een wereldwijd geldende, niet-exclusieve licentie voor de door u geleverde zaken.
4. U garandeert bovendien dat alle door u geleverde zaken, monsters/modellen, documenten e.d. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19 Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
    a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
    b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
    c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met epidemie of pandemie) natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding (bijvoorbeeld rente) aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij onze (betalings-)verplichtingen al gedeeltelijk zijn nagekomen? Dan hebben wij wel recht op levering van het bijbehorende deel van de bijbehorende zaken.
5. Is er sprake van (een dreiging van) overmacht aan uw zijde? Dan meldt u dit direct aan ons gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan met vermelding van de gevolgen die de overmachtssituatie (naar verwachting) heeft voor de overeengekomen levering(en).

Artikel 20 Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
3. Als u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.